<u>இணைப்பு A</u>

<u>வங்கி-அல்லாத நிதிசேவை நிறுவனங்களுக்கான</u> <u>ஆம்புட்ஸ்மேன்</u> **<u>திட்டம், 2018-யின் சிறப்பம்சங்கள்</u>**

அனைத்து வைப்புகளைப் பெறும் என்பிஎ்ப்சி-கள்

1 திட்டமானது கீழுள்ள வாடிக்கையாளர்களை உள்ளடக்கியதாகும்

சொத்து மதிப்பைக் கொண்ட என்பிஎ்ப்சி -க்கள்)...=ரூ.100 கோடி + வாடிக்கையாளர் இடைமுகம் (உள்ளடங்காதவை:உள்கட்டமைப்பு நிதி சேவை நிறுவனங்கள், மைய முதலீட்டு நிறுவனங்கள், உட்கட்டமைப்பு கடன் நிதி மற்றும் கலைப்பு நடவடிக்கையின் கீழ் உள்ள என்பிஎ்ப்சி –க்கள் ஆகியவை)

ஒரு வாடிக்கையாளர் மூலம் ஒரு புகார் தாக்கல் செய்யப்படுவதற்குரிய அடிப்படைகள்:

• வட்டி/வைப்பு பணம் அளிக்கப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக அளிக்கப்பட்டது

• காசோலை வழங்கப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக வழங்கப்பட்டது

• அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம் போன்றவற்றை தெரிவிக்காதது

• ஒப்பந்தத்தில் செய்யப்படும் மாறுதல்கள், கட்டணங்கள் மீதான வரிவிதிப்பு பற்றிய அறிவிப்பு வழங்கப்படாதது

• உடன்படிக்கை/கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையைப் பின்பற்றத் தவறுதல்

• . பத்திரங்கள்/ ஆவணங்களை விடுவிக்கத் தவறுதல்/ தாமதித்தல்

• உடன்படிக்கை/ கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டப்பூர்வமாக அமல்படுத்தக்கூடிய மீட்டுப் பெறும் உரிமையை வழங்கத் தவறுதல்

• ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களை என்பிஎ்ப்சி பின்பற்றாதது

• நியாய நடைமுறைகள் விதியின் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றாதது ஆகியவை

வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்யலாம்?

தொடர்புடைய என்பிஎ்ப்சி-க்கு எழுத்து மூலமாகத் தெரிவித்தல்

ஒரு மாதத்தின் முடிவில்

என்பிஎஃப்சி-யிடம் இருந்து பதில் பெறப்படவில்லை அல்லது என்பிஎஃப்சி-யின் பதில் வாடிக்கையாளருக்கு திருப்தியளிக்கவில்லை என்றால்

வாடிக்கையாளர் எந்த ஒரு அரங்கையும் அணுகியிருக்கவில்லை என்றால்

ஆம்புட்ஸ்மேன் எவ்வாறு முடிவு எடுக்கிறது?

• ஆம்புட்ஸ்மேன்க்கு முந்தைய நடவடிக்கைகள் இயல்பிலேயே சுருக்கமானவையாகும்

• சமரசத்தின் மூலம் தீர்வை அடைவதை ஊக்குவிக்கிறது, ஒருவேளை அடைய முடியவில்லை என்றால் தீர்ப்பு/ ஆணையை வழங்கக் கூடியது ஆகும்

ஆம்புட்ஸ்மேனின் முடிவில் திருப்தி இல்லை எனில், ஒரு வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்ய இயலுமா?

ஆம். ஆம்புட்ஸ்மேனின் முடிவு மேல்முறையீட்டுக்கு ஏற்றது எனில் -3 மேல்முறையீட்டு அதிகார அமைப்புகள்: துணை ஆளுநர், ஆர்பிஐ

குறிப்பு:

• இது பிரச்சனைக்கான ஒரு மாற்று தீர்வு முறை ஆகும்

• வாடிக்கையாளர் எந்த நிலையிலும் எந்த ஒரு நீதிமன்றம்/விசாரணை அமைப்பு/ குறைதீர் அதிகாரியை அணுகும் சுதந்திரத்தைக் கொண்டிருக்கிறார்

இந்தத் திட்டத்தின் கூடுதல் விவரங்களுக்கு www.rbi.org.in -ஐ பார்க்கவும்

பின்வருவனவற்றுக்காக என்பிஎஃப்சி ஆம்புட்ஸ்மேனில் ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்யுங்கள் (என்பிஎஃப்சி –யிடம் இருந்து பதில் வந்த பிறகு ஒரு வருடத்துக்கு மேல் தாமதிக்காமல்)