

অভিযোগের সমাধানের জন্য (বিক্রেতা/এজেন্সি সম্পর্কিত অভিযোগ সহ) গ্রাহকরা প্রধান নোডাল অফিসারের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন

অভিযোগ প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারকে এখানে লিখুন:

Ms. Rekha Prasad
Principal Nodal Officer
Reliance Commercial Finance Limited,
Unit no 503, 5th Floor, Dosti Pinnacle,
Road No. 22, Waghle Estate
Thane- 400604

ফোন:- 022-6832 2512

ইমেইল আইডি:- rcfl.nodalofficer@relianceada.com

যদি এক মাসের মধ্যে উদ্বেগ/বিরোধ নিষ্পত্তি করা না হয়, তাহলে গ্রাহক আরবিআই সার্কুলার DNBR.PD.CC নং.091/03.10 অনুযায়ী প্রয়োজন অনুযায়ী RBI-এর DNBS-এর আঞ্চলিক অফিসের অফিসার-ইন-চার্জের কাছে আবেদন করতে পারেন। .001/2017-18 তারিখ 23 ফেব্রুয়ারি, 2018।

এস নং।	কেন্দ্র	NBFC ন্যায্যপালের অফিসের ঠিকানা	অপারেশন এলাকা
1	চেন্নাই	C/o রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ফোর্ট গ্ল্যাসিস, চেন্নাই 600001 STD কোড: 044 টেলিফোন নম্বর 25395964 ফ্যাক্স নম্বর: 25395488	তামিলনাড়ু, আন্দামান ও নিকোবর দ্বীপপুঞ্জ, কর্ণাটক, অন্ধ্রপ্রদেশ, তেলেঙ্গানা, কেরালা, কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল লাক্ষাদ্বীপ এবং কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল পুদুচেরি
2	মুম্বাই	C/o রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া আরবিআই বাইকুলা অফিস বিল্ডিং মুম্বাই সেন্ট্রাল রেলওয়ে স্টেশনের বিপরীতে বাইকুলা, মুম্বাই-400088	মহারাষ্ট্র, গোয়া, গুজরাট, মধ্যপ্রদেশ, ছত্তিশগড়, কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল দাদরা ও নগর হাভেলি, দমন ও দিউ
3	দিল্লী	C/o রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া সংসদ মার্গ, নতুন দিল্লী-110001 STD কোড: 011 টেলিফোন নম্বর: 23724856 ফ্যাক্স নম্বর: 23725218	দিল্লী, উত্তর প্রদেশ, উত্তরাখণ্ড, হরিয়ানা, পাঞ্জাব, কেন্দ্রশাসিত অঞ্চল চণ্ডীগড়, হিমাচল প্রদেশ, রাজস্থান এবং জম্মু ও কাশ্মীর রাজ্য।
4	কলকাতা	C/o রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া 15, নেতাজি সুভাষ রোড, কলকাতা - 700001 STD কোড: 033 টেলিফোন নম্বর: 22304982 ফ্যাক্স নম্বর: 22305899	পশ্চিমবঙ্গ, সিকিম, ওড়িশা, আসাম, অরুণাচল প্রদেশ, মণিপুর, মেঘালয়, মিজোরাম, নাগাল্যান্ড, ত্রিপুরা, বিহার এবং ঝাড়খণ্ড।