

शिकायतों के समाधान के लिए (विक्रेताओं/एजेंसियों से संबंधित शिकायतों सहित) ग्राहक प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं

शिकायत प्रधान नोडल अधिकारी को यहां लिखें:

Ms. Rekha Prasad
Principal Nodal Officer
Reliance Commercial Finance Limited,
Unit no 503, 5th Floor, Dosti Pinnacle,
Road No. 22, Waghle Estate
Thane- 400604

फोन:- 022-6832 2512

ईमेल आईडी:- rcfl.nodalofficer@releaseada.com

यदि एक महीने की अवधि के भीतर चिंता/विवाद का निवारण नहीं किया जाता है, तो ग्राहक भारतीय रिज़र्व बैंक के परिपत्र डीएनबीआर.पीडी.सीसी संख्या 091/03.10 के अनुसार आवश्यक रूप से आरबीआई के डीएनबीएस के क्षेत्रीय कार्यालय के प्रभारी अधिकारी से अपील कर सकता है। .001/2017-18 दिनांक 23 फरवरी 2018।

क्रमांक	केंद्र	एनबीएफसी लोकपाल के कार्यालय का पता	संचालन का क्षेत्र
1	चेन्नई	सी/ओ भारतीय रिज़र्व बैंक फोर्ट ग्लेशिस, चेन्नई 600001 एसटीडी कोड: 044 दूरभाष नं 25395964 फैक्स नंबर: 25395488	तमिलनाडु, अंडमान और निकोबार द्वीप समूह, कर्नाटक, आंध्र प्रदेश, तेलंगाना, केरल, केंद्र शासित प्रदेश लक्षद्वीप और केंद्र शासित प्रदेश पुडुचेरी
2	मुंबई	सी/ओ भारतीय रिज़र्व बैंक आरबीआई भायखला कार्यालय भवन मुंबई सेंट्रल रेलवे स्टेशन के सामने भायखला, मुंबई-400088	महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, मध्य प्रदेश, छत्तीसगढ़, केंद्र शासित प्रदेश दादरा और नगर हवेली, दमन और दीव
3	दिल्ली	सी/ओ भारतीय रिज़र्व बैंक संसद मार्ग, नई दिल्ली-110001 एसटीडी कोड: 011 दूरभाष नं: 23724856 फैक्स नंबर: 23725218	दिल्ली, उत्तर प्रदेश, उत्तराखंड, हरियाणा, पंजाब, केंद्र शासित प्रदेश चंडीगढ़, हिमाचल प्रदेश, राजस्थान और जम्मू और कश्मीर राज्य।
4	कोलकाता	सी/ओ भारतीय रिज़र्व बैंक 15, नेताजी सुभाष रोड, कोलकाता - 700001 एसटीडी कोड: 033 दूरभाष नं: 22304982 फैक्स नंबर: 22305899	पश्चिम बंगाल, सिक्किम, ओडिशा, असम, अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड, त्रिपुरा, बिहार और झारखंड।