

புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கு (விற்பனையாளர்கள் / ஏஜென்சிகள் தொடர்பான புகார்கள் உட்பட) வாடிக்கையாளர்கள் முதன்மை நோடல் அலுவலரைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

**குறைதீர்ப்பு முதன்மை நோடல் அதிகாரிக்கு எழுதவும்:**

Ms. Rekha Prasad  
Principal Nodal Officer  
Reliance Commercial Finance Limited,  
Unit no 503, 5<sup>th</sup> Floor, Dosti Pinnacle,  
Road No. 22, Waghle Estate  
Thane- 400604

தொலைபேசி:- 022-6832 2512

மின்னஞ்சல் ஐடி:- [rcfl.nodalofficer@relianceada.com](mailto:rcfl.nodalofficer@relianceada.com)

ஒரு மாத காலத்திற்குள் கவலை/சச்சரவு தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் RBI சுற்றறிக்கை DNBR.PD.CC எண்.091/03.10 இன் படி, RBI இன் DNBS இன் பிராந்திய அலுவலகத்தின் பொறுப்பு அதிகாரியிடம் மேல்முறையீடு செய்யலாம். .001/2017-18 பிப்ரவரி 23, 2018 தேதியிட்டது.

எஸ் எண்.	மையம்	NBFC ஒம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தின் முகவரி	செயல்பாட்டு பகுதி
1	சென்னை	C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஃபோர்ட் கிளாசிஸ், சென்னை 600001 எஸ்டிடி குறியீடு: 044 தொலைபேசி எண் 25395964 தொலைநகல் எண்: 25395488	தமிழ்நாடு, அந்தமான் & நிக்கோபார் தீவுகள், கர்நாடகா, ஆந்திரா, தெலுங்கானா, கேரளா, லட்சத்தீவு யூனியன் பிரதேசம் & புதுச்சேரி யூனியன் பிரதேசம்
2	மும்பை	C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ரிசர்வ் வங்கி பைகூல்லா அலுவலக கட்டிடம் மும்பை மத்திய ரயில் நிலையம் எதிரில் பைகூல்லா , மும்பை-400088	மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், மத்தியப் பிரதேசம், சத்தீஸ்கர், தாத்ரா மற்றும் நாகர் ஹவேலி, டாமன் மற்றும் டையூ யூனியன் பிரதேசங்கள்
3	டெல்லி	C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி சன்சாத் மார்க், புது தில்லி-110001 எஸ்டிடி குறியீடு: 011 தொலைபேசி எண்: 23724856 தொலைநகல் எண்: 23725218	டெல்லி, உத்தரபிரதேசம், உத்தரகாண்ட், ஹரியானா, பஞ்சாப், சண்டிகர் யூனியன் பிரதேசம், இமாச்சல பிரதேசம், ராஜஸ்தான் மற்றும் ஜம்மு காஷ்மீர் மாநிலம்.
4	கொல்கத்தா	C/o இந்திய ரிசர்வ் வங்கி 15, நேதாஜி சபாஷ் சாலை, கொல்கத்தா - 700001 எஸ்டிடி குறியீடு: 033 தொலைபேசி எண்: 22304982 தொலைநகல் எண்: 22305899	மேற்கு வங்காளம், சிக்கிம், ஒடிசா, அசாம், அருணாச்சல பிரதேசம், மணிப்பூர், மேகாலயா, மிசோரம், நாகாலாந்து, திரிபுரா, பீகார் மற்றும் ஜார்கண்ட்.