

ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం విక్రయదారులు / ఏజెన్సీలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులతో సహా కస్టమర్లు ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారిని సంప్రదించవచ్చు

**గ్రీవెన్స్ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ అధికారికి ఇక్కడ వ్రాయండి:**

Ms. Rekha Prasad  
Principal Nodal Officer  
Reliance Commercial Finance Limited,  
Unit no 503, 5<sup>th</sup> Floor, Dosti Pinnacle,  
Road No. 22, Waghle Estate  
Thane- 400604

ఫోన్:- 022-6832 2512

ఇమెయిల్ ఐడి:- [rcfl.nodalofficer@relianceada.com](mailto:rcfl.nodalofficer@relianceada.com)

ఒక నెల వ్యవధిలో ఆందోళన/వివాదం పరిష్కరించబడకపోతే, RBI సర్క్యులర్ DNBR.PD.CC నెం.091/03.10 ద్వారా కస్టమర్ RBI యొక్క DNBS యొక్క ప్రాంతీయ కార్యాలయం యొక్క అధికారి-ఇన్-చార్జ్ కి అప్పీల్ చేయవచ్చు. .001/2017-18 ఫిబ్రవరి 23, 2018 తేదీ.

ఎస్ నెం.	కేంద్రం	NBFC అంబుడ్స్మన్ కార్యాలయం చిరునామా	ఆపరేషన్ ప్రాంతం
1	చెన్నై	C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ఫోర్ట్ గ్లాసిస్, చెన్నై 600001 STD కోడ్: 044 ఘెలి నెం 25395964 ఫ్యాక్స్ నెం: 25395488	తమిళనాడు, అండమాన్ & నికోబార్ దీవులు, కర్ణాటక, ఆంధ్ర ప్రదేశ్, తెలంగాణ, కేరళ, కేంద్రపాలిత ప్రాంతం లక్షద్వీప్ & కేంద్ర పాలిత ప్రాంతం పుదుచ్చేరి
2	ముంబై	C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా RBI బైకుల్లా కార్యాలయ భవనం ముంబై సెంట్రల్ రైల్వే స్టేషన్ ఎదురుగా బైకుల్లా, ముంబై-400088	మహారాష్ట్ర, గోవా, గుజరాత్, మధ్యప్రదేశ్, ఛత్తీస్ గఢ్, దాద్రా మరియు నగర్ హవేలీ, డామన్ మరియు డయ్యూ కేంద్రపాలిత ప్రాంతాలు
3	ఢిల్లీ	C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సంసద్ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ-110001 STD కోడ్: 011 ఫోన్ నంబర్: 23724856 ఫ్యాక్స్ నెం: 23725218	ఢిల్లీ, ఉత్తరప్రదేశ్, ఉత్తరాఖండ్, హర్యానా, పంజాబ్, చండీగఢ్ కేంద్రపాలిత ప్రాంతం, హిమాచల్ ప్రదేశ్, రాజస్థాన్ మరియు జమ్మూ కాశ్మీర్ రాష్ట్రం.
4	కోల్కత్తా	C/o రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 15, నేతాజీ సుభాష్ రోడ్, కోల్కత్తా - 700001 STD కోడ్: 033 ఫోన్ నంబర్: 22304982 ఫ్యాక్స్ నెం: 22305899	పశ్చిమ బెంగాల్, సిక్కిం, ఒడిశా, అస్సాం, అరుణాచల్ ప్రదేశ్, మణిపూర్, మేఘాలయ, మిజోరాం, నాగాలాండ్, త్రిపుర, బీహార్ మరియు జార్ఖండ్.